

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nguyễn Trãi Quý III năm 2024

Kính gửi: Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum

Thực hiện Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 15 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân thành phố Kon Tum về triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2024. Ủy ban nhân dân phường báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính quý III năm 2024 với những nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH (TTHC).

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

Trong Quý III/2024, Ủy ban nhân dân phường đã ban hành **03** văn bản chỉ đạo triển khai, thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về công tác cải cách thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa liên thông¹.

2. Thẩm định, thẩm tra TTHC trong lập đề nghị xây dựng và dự án, dự thảo VBQPPL: Không.

3. Công bố, công khai TTHC:

- Thường xuyên cập nhật niêm yết công khai TTHC (bằng các hình thức: bảng niêm yết, kệ đứng) tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả, trụ sở cơ quan trực tiếp giải quyết TTHC theo quy định tại Nghị định 92/2017/NĐ-CP, ngày 07/8/2017 của Chính phủ và Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ.

- Đăng tải, cung cấp trên Trang TTĐT 104 TTHC cấp xã (tỷ lệ 100%); cập nhật tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải

¹. Các Văn bản số: 1) 127/KH-UBND ngày 06/9/2024 Triển khai thực hiện Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10 tháng 6 năm 2024 của Chính phủ Quy định việc thực hiện liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất trên địa bàn phường Nguyễn Trãi; 2) 125/KH-UBND ngày 05/9/2024 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 15/CT-UBND ngày 05 tháng 8 năm 2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao hiệu quả công việc trong các cơ quan, tổ chức, đơn vị trên địa bàn tỉnh Kon Tum; 3) 108/KH-UBND ngày 19/7/2024 về phát huy ưu điểm, khắc phục hạn chế nhằm cải thiện, nâng cao Chỉ số Cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức về sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công (PAPI) trên địa bàn phường năm 2024.

quyết TTHC của tỉnh, Trang thông tin điện tử phường đáp ứng nhu cầu tra cứu thông tin giải quyết hồ sơ TTHC cho tổ chức, cá nhân trên môi trường điện tử.

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông Quý III năm 2024:

Tiếp nhận **218** hồ sơ yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực; trong đó, đã giải quyết **216** hồ sơ, đạt **99,08%** (*giải quyết sớm hạn*); đang trong hạn giải quyết **02** hồ sơ, tỷ lệ **0,92%**.

(chi tiết tại Biểu mẫu số 06a/VPCP/KSTT gửi kèm theo).

5. Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC:

- Công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính tiếp tục được thực hiện nghiêm túc. Thông tin, địa chỉ tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp được niêm yết công khai tại trụ sở các cơ quan, tại Bộ phận Một cửa, Trang thông tin điện tử phường và thông báo rộng rãi để các tổ chức, cá nhân được biết, liên hệ theo quy định². Lãnh đạo Ủy ban nhân dân phường tiếp công dân định kỳ vào các ngày 10 và 22 hàng tháng để kịp thời chỉ đạo, giải quyết khiếu nại, kiến nghị của công dân trên địa bàn phường.

- Trong Quý III/2024, không có nội dung phản ánh, kiến nghị người dân liên quan đến quy định, hành vi hành chính.

6. Công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC:

Qua tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn phường đến nay, trong quá trình thực hiện TTHC không có nội dung kiến nghị, đề xuất nào nhằm cắt giảm, đơn giản hoá TTHC hoặc khó khăn, vướng mắc, bất cập về quy định hành chính.

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC:

- Tăng cường công tác tuyên truyền, hướng dẫn đến tổ chức, cá nhân biết cách sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến cũng như việc sử dụng tài khoản VNeID để nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng DVCQG, Cổng Dịch vụ công tỉnh; triển khai thực hiện đánh giá việc giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa phường; tuyên truyền, vận động người dân, tổ chức tích cực tham gia đánh giá, thể hiện mức độ hài lòng của mình trong giải quyết TTHC.

- Thực hiện nghiêm túc việc cập nhật kết quả xử lý hồ sơ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC đảm bảo đồng bộ chính xác thông tin tiến độ, kết quả giải quyết hồ sơ trên hệ thống với thực tế.

8. Về việc nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không.

². Thực hiện theo Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14 tháng 2 năm 2008 của Chính phủ về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; Thông tư số 02/2017/TT-VPCP ngày 31/10/2017 của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát thủ tục hành chính.

9. Về công tác kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC: Trong Quý III/2024, Ủy ban nhân dân phường chưa triển khai, thực hiện tự kiểm tra trong quý IV.

10. Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:

Tiếp tục triển khai, thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo kế hoạch³ đã ban hành nhằm triển khai thực hiện tốt công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo các chỉ tiêu được giao. Kết quả thực hiện trong Quý III/2024 như sau: Tỷ lệ hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 97,24%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 99,54%.

11. Về cung cấp, sử dụng Cổng dịch vụ công trực tuyến:

- Đẩy mạnh triển khai sử dụng DVCTT nhằm phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ về DVCTT và thanh toán trực tuyến được giao⁴; thường xuyên rà soát, cập nhật đăng tải 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết địa phương trên Trang Thông tin điện tử phường.

- Đối với việc sử dụng DVCTT trên Cổng Dịch vụ công và Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, hiện UBND phường đang thực hiện tổng cộng tổng cộng 34 DVCTT toàn trình, 45 DVCTT một phần (chiếm tỷ lệ 75,96% trong tổng số 104 TTHC cấp phường. Kết quả giải quyết hồ sơ DVCTT phát sinh trên địa bàn thành phố trong Quý II năm 2024 như sau:

+ Tỷ lệ hồ sơ DVCTT phát sinh hồ sơ tại phường: 20,18% (44/218 hồ sơ phát sinh trực tuyến và trực tiếp của phường).

+ Tỷ lệ TTHC cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ: 12% (12/96 DVCTT⁵).

+ Tổng số hồ sơ phát sinh giao dịch thanh toán phí, lệ phí trực tuyến tại phường là 178 hồ sơ với tổng số tiền 331.200 đồng.

12. Nội dung khác:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn phường theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc, hiệu quả các văn bản chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố về thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trên địa bàn thành phố, gắn với trách nhiệm người đứng đầu các đơn vị, địa phương đối với kết quả đánh giá hàng năm quy định tại Quyết định số 766/QĐ-TTg, ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ.

³. Kế hoạch số 27/KH-UBND ngày 26/02/2024 triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn phường Nguyễn Trãi năm 2024.

⁴. Quyết định số 59/QĐ-UBND, ngày 29/01/2024 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Ban hành Kế hoạch cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát TTHC trọng tâm năm 2024 trên địa bàn tỉnh Kon Tum.

⁵. 02 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội; 08 TTHC lĩnh vực Hộ tịch; 02 TTHC lĩnh vực Thị đua khen thưởng.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG, PHƯƠNG HƯỚNG THỜI GIAN TỚI.

1. Đánh giá chung.

** Về hiệu quả công tác kiểm soát TTHC:*

Trong Quý III năm 2024, hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn phường cơ bản thực hiện theo đúng kế hoạch của Ủy ban nhân dân thành phố. Công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC được thực hiện theo đúng quy định, cơ bản giải quyết được nhu cầu của cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp liên quan đến thủ tục hành chính.

** Về khó khăn, tồn tại, hạn chế:*

Do nguồn kinh phí của địa phương hiện nay còn hạn chế nên tiến độ đầu tư, nâng cấp cơ sở vật chất, trang thiết bị làm việc (máy tính, máy scan) tại Bộ phận Một cửa còn chậm, chưa đảm bảo tốt các yêu cầu phục vụ tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC của địa phương cũng như việc đảm bảo bố trí trang thiết bị hỗ trợ người dân sử dụng DVCTT tại Bộ phận Một cửa.

2. Phương hướng công tác trong thời gian tới:

- Tiếp tục triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ cải cách TTHC trên địa bàn phường trên cơ sở bám sát các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Ủy ban nhân dân tỉnh, Ủy ban nhân dân thành phố.

- Tiếp tục triển khai các nhiệm vụ được giao theo kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2024 trên địa bàn phường; chủ động rà soát, phát hiện các bất cập về TTHC, kiến nghị đơn giản hóa quy định TTHC, nhóm TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến người dân, doanh nghiệp để kiến nghị cấp có thẩm quyền sửa đổi, bổ sung văn bản quy phạm pháp luật để thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa, phân cấp.

- Niêm yết, công khai các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường tại Bộ phận Một cửa, trên Trang TTĐT phường đảm bảo đầy đủ, chính xác, kịp thời để tổ chức, công dân theo dõi, tra cứu, thực hiện.

- Tiếp nhận, xử lý và trả lời kịp thời các phản ánh, kiến nghị của tổ chức, công dân; tổ chức đánh giá chất lượng kết quả giải quyết TTHC theo đúng quy định.

- Duy trì thực hiện nghiêm túc cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn phường đảm bảo đúng quy định; tăng cường thực hiện tiếp nhận, giải quyết TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh đảm bảo đồng bộ với tiến độ, kết quả xử lý hồ sơ TTHC thực tế.

- Tiếp tục triển khai, thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Tập trung đẩy mạnh thực hiện TTHC hoàn toàn điện tử, TTHC không phụ thuộc địa giới hành chính; phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, sử dụng DVCTT, thanh toán trực tuyến và tiến độ giải quyết hồ sơ TTHC trên địa bàn phường năm 2024.

III. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT: Không.

Trên đây là Báo cáo tình hình, kết quả công tác kiểm soát thủ tục hành chính Quý III năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường./.

Nơi nhận:

- UBND TP (b/c);
- Chủ tịch, các PCT- UBND phường;
- Công chức UBND phường;
- Lưu VT, UBND..

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Thành Trung