

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn thành phố Kon Tum

Trên cơ sở đề nghị của Sở Thông tin và Truyền thông về việc báo cáo kết quả thực hiện chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024<sup>1</sup> và xét nội dung tham mưu của phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Ủy ban nhân dân thành phố báo cáo kết quả thực hiện<sup>2</sup> như sau:

#### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN.

**1. Kết quả thực hiện Kế hoạch số 1085/KH-BCĐ ngày 01/4/2024 về Kế hoạch hoạt động của Ban chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh Kon Tum năm 2024:**

**1.1. Kết quả hoàn thiện thể chế phục vụ xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số tại đơn vị, địa phương**

Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành kế hoạch<sup>3</sup> về chuyển đổi số thành phố Kon Tum, để chỉ đạo tổ chức thực hiện triển khai ứng dụng CNTT, phát triển chính quyền số và đảm bảo ATTT mạng trong hoạt động cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng chính quyền số của thành phố.

#### 1.2. Kết quả xây dựng, phát triển hạ tầng kỹ thuật

- Số hệ thống thông tin (HTTT) được phê duyệt Hồ sơ đề xuất cấp độ (HSDXCĐ): 01 (*Hệ thống mạng nội bộ tại Trụ sở HĐND-UBND thành phố*).

- Trên địa bàn thành phố hiện có 1.326 máy tính, đa số đáp ứng yêu cầu kỹ thuật tối thiểu để phục vụ cho công việc hàng ngày của cán bộ công chức.

#### 1.3. Kết quả xây dựng, phát triển dữ liệu:

- Hiện đang trong giai đoạn tiến hành triển khai, thực hiện kết nối chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh trên địa bàn thành phố.

- Triển khai thực hiện hiệu quả công tác phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia<sup>4</sup>.

- Ủy ban nhân dân thành phố đã chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường và các đơn vị có liên quan phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai dự án xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai thành phố Kon Tum để triển khai thực hiện trên địa bàn thành phố.

**1.4. Kết quả xây dựng, phát triển các hệ thống nền tảng, các ứng dụng, dịch vụ nội bộ:**

<sup>1</sup>. Văn bản số 967/ STTTT-BCVT&CNTT, ngày 17/6/2024;

<sup>2</sup>. Theo nội dung tham mưu của Phòng Văn hoá & Thông tin thành phố tại Công văn số 1084/VHTT, ngày 28/6/2024.

<sup>3</sup>. Kế hoạch số 60/KH-UBND, ngày 04/3/2024; Kế hoạch số 3685/KH-BCĐ, ngày 09/5/2024.

<sup>4</sup>. Báo cáo số 21/BC-TCT, ngày 17/6/2024.

**\* Tình hình sử dụng thư điện tử công vụ:**

- Hệ thống thư điện tử công vụ của tỉnh đã được triển khai đến 100% các đơn vị phòng, ban thành phố và Ủy ban nhân dân cấp xã với 738 tài khoản hộp thư điện tử được cấp cho các tổ chức, cá nhân tại các đơn vị, địa phương của thành phố nhằm phục vụ trao đổi thông tin công việc và gửi nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

- Việc triển khai hệ thống thư điện tử trong hoạt động của cơ quan, đơn vị đã mang lại hiệu quả cao, từng bước thay đổi thói quen sử dụng dịch vụ thư điện tử miễn phí của các mạng xã hội như Yahoo, Gmail... để trao đổi các văn bản, thông tin công việc nội bộ của cán bộ, công chức, viên chức. Qua đó, góp phần bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin trên địa bàn thành phố.

**\* Tình hình sử dụng chữ ký số chuyên dùng Chính phủ:**

Chữ ký số chuyên dùng Chính phủ đã phục vụ lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tác nghiệp đã được triển khai đồng bộ tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố; 100% tổ chức và cá nhân là cán bộ lãnh đạo quản lý của các cơ quan, đơn vị trực thuộc thành phố đã được cấp chữ ký số chuyên dùng Chính phủ phục vụ việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ thủ tục hành chính đảm bảo theo đúng quy định.

**\* Tình hình xử lý văn bản và hồ sơ công việc trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành của tỉnh:**

- Việc xử lý văn bản điện tử trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành iOffice trong hoạt động của các đơn vị, địa phương của thành phố trong thời gian qua tiếp tục được duy trì thực hiện thường xuyên, đến nay cơ bản đã thay thế cho phương thức xử lý văn bản giấy như trước đây, góp phần tiết kiệm chi phí hành chính, việc xử lý văn bản và hồ sơ công việc của cán bộ công chức được chính xác, nhanh chóng hơn. Kết quả triển khai ứng dụng Công nghệ thông tin/chuyển đổi số:

- **Việc thực hiện gửi, nhận văn bản điện tử:** trong 06 tháng đầu năm 2024.

+ Ủy ban nhân dân thành phố tiếp nhận xử lý **17.959** văn bản đến và ban hành **7.256** văn bản đi hoàn toàn điện tử (không tính văn bản mật). Trong đó, có **7.241** văn bản phát hành hoàn toàn điện tử được ký số (tỷ lệ 99,8%).

+ Ủy ban nhân dân các xã, phường tiếp nhận xử lý **99.437** văn bản đến và ban hành **45.433** văn bản đi hoàn toàn điện tử (không tính văn bản mật). Trong đó, có **44.074** văn bản phát hành hoàn toàn điện tử được ký số (tỷ lệ 97%).

- **Việc thực hiện cuộc họp trực tuyến (HNTH):** Gồm 23 điểm cầu được triển khai lắp đặt tại Trụ sở HĐND-UBND thành phố (01 điểm cầu trung tâm; 01 điểm cầu phụ) và 21 điểm cầu cấp xã. Trong 6 tháng đầu năm 2024, Ủy ban nhân dân thành phố tổ chức **35** cuộc họp, hội nghị trực tuyến (bao gồm họp nội bộ giữa thành phố, cấp xã và kết nối các điểm cầu của thành phố đến điểm cầu của TW và tỉnh).

- **Việc thực hiện Hệ thống thông tin báo cáo của Quốc gia, của tỉnh:**

Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo các đơn vị, địa phương thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo định kỳ trên Hệ thống báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Hệ thống báo cáo của tỉnh (*bao gồm: Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính; Báo cáo công tác tổ chức các cuộc họp trực tuyến; Báo cáo chỉ tiêu kinh tế xã hội, Báo cáo phòng chống tham nhũng*). Hiện nay, 100% các phòng chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và Ủy ban nhân dân cấp xã đã thực hiện báo cáo định kỳ trên Hệ thống Báo cáo của Văn phòng Chính phủ, Hệ thống báo cáo của tỉnh đảm bảo theo quy định.

**\* Tình hình tiếp nhận, xử lý hồ sơ thông qua Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh; việc triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan:**

100% cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường thực hiện nghiêm túc việc tiếp nhận giải quyết hồ sơ TTHC trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh. Kết quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

+ Tại cấp thành phố: Tiếp nhận **5.472** hồ sơ yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực (*kỳ trước chuyển qua 1.238 hồ sơ*); trong đó, đã giải quyết **4.173** hồ sơ, đạt **76,2%** (*giải quyết sớm và đúng thời hạn 3.112 hồ sơ, tỷ lệ 74,5%; giải quyết quá hạn 1.061 hồ sơ, tỷ lệ 25,5%*); đang giải quyết **1.298** hồ sơ, tỷ lệ **23,8%** (*404 hồ sơ quá hạn giải quyết*)

+ Tại cấp xã: Tiếp nhận **14.036** hồ sơ yêu cầu giải quyết các thủ tục hành chính trên các lĩnh vực; trong đó, đã giải quyết **13.984** hồ sơ, đạt **99,6%** (*giải quyết sớm và đúng thời hạn 13.977 hồ sơ, đạt 99,9%; giải quyết quá hạn 07 hồ sơ, tỷ lệ 0,1%*); đang giải quyết **52** hồ sơ, tỷ lệ **0,4%** (*trong hạn*).

**\* Về cung cấp, sử dụng Dịch vụ công trực tuyến:**

Ủy ban nhân dân thành phố đang thực hiện DVCTT trên Cổng dịch vụ công quốc gia, Cổng dịch vụ công tỉnh với tổng cộng 121 DVCTT toàn trình, 71 DVCTT một phần (chiếm tỷ lệ 81,9% trong tổng số 233 TTHC cấp thành phố); UBND cấp xã đang thực hiện 46 DVCTT toàn trình, 50 DVCTT một phần (chiếm tỷ lệ 81,3% trong tổng số 118 TTHC cấp xã). Kết quả thực hiện như sau:

+ Tỷ lệ TTHC cấp thành phố cung cấp DVCTT có phát sinh hồ sơ: 18,3% (*35/191 DVCTT*)<sup>5</sup>; tại cấp xã: 12% (*12/96 DVCTT*)<sup>6</sup>.

+ Tỷ lệ hồ sơ DVCTT phát sinh tại cấp thành phố: 41,7% (*2.282/5.472 hồ sơ phát sinh trực tuyến và trực tiếp của thành phố*);

+ Tỷ lệ hồ sơ DVCTT phát sinh hồ sơ tại cấp xã: 28% (*3.931/14.036 hồ sơ phát sinh trực tuyến và trực tiếp của cấp xã*).

**\* Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC:**

<sup>5</sup>. 05 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội; 04 TTHC lĩnh vực Hoạt động xây dựng; 01 TTHC lĩnh vực Đất đai; 01 TTHC lĩnh vực Môi trường; 01 TTHC lĩnh vực Giáo dục trung học; 04 TTHC lĩnh vực Công thương; 01 TTHC lĩnh vực Thông tin; 05 TTHC lĩnh vực Đăng ký kinh doanh; 05 TTHC lĩnh vực Hợp tác xã; 04 TTHC lĩnh vực Thi đua khen thưởng; 04 TTHC lĩnh vực Hộ tịch

<sup>6</sup>. 02 TTHC lĩnh vực Bảo trợ xã hội; 08 TTHC lĩnh vực Hộ tịch; 02 TTHC lĩnh vực Thi đua khen thưởng.

Tiếp tục triển khai, thực hiện công tác số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC theo kế hoạch<sup>7</sup> đã ban hành nhằm triển khai thực hiện tốt công tác số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC đảm bảo các chỉ tiêu được giao. Đồng thời, chỉ đạo các cơ quan chuyên môn giải quyết TTHC và UBND các xã, phường trên địa bàn thành phố đảm bảo cung cấp 100% kết quả giải quyết TTHC điện tử có giá trị pháp lý theo chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh. Kết quả thực hiện trong 6 tháng đầu năm 2024 như sau:

- Tại cấp thành phố: Tỷ lệ hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 86,18%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 65,74%.

- Tại cấp xã: Tỷ lệ hồ sơ có số hóa đầy đủ thành phần hồ sơ khi tiếp nhận đạt 87,15%; tỷ lệ số hóa kết quả giải quyết TTHC đạt 85,26%.

- Tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả điện tử và khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa trung bình chung trên địa bàn thành phố tương ứng đạt 81,85% và 0,3%.

***\* Tình hình thực hiện chế độ báo cáo trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh; việc triển khai rà soát, đề xuất danh mục chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành của UBND tỉnh trên Hệ thống thông tin báo cáo của tỉnh:***

UBND thành phố chỉ đạo các đơn vị, địa phương thường xuyên rà soát, đề xuất danh mục báo cáo định kỳ thuộc ngành, lĩnh vực quản lý để tổng hợp, đề xuất Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành quy định chế độ báo cáo định kỳ phục vụ mục tiêu quản lý, chỉ đạo điều hành trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, chỉ đạo, quán triệt cán bộ, công chức thực hiện nghiêm túc các chế độ báo cáo định kỳ trên Hệ thống báo cáo của tỉnh. Hiện nay, 100% các phòng chuyên môn thuộc UBND thành phố và UBND cấp xã đã thực hiện báo cáo định kỳ trên Hệ thống báo cáo của tỉnh đảm bảo theo quy định.

***\* Việc triển khai các phần mềm chuyên ngành khác phục vụ quản lý, điều hành công việc tại cơ quan, địa phương (như phần mềm kế toán, nhân sự, địa chính...; các phần mềm từ cơ quan Trung ương đang áp dụng thực hiện...):***

- Triển khai các hệ thống dùng chung của tỉnh: Đang trong giai đoạn tiến hành triển khai, thực hiện kết nối chia sẻ dữ liệu (LGSP) của tỉnh trên địa bàn thành phố.

- Triển khai các cơ sở dữ liệu (CSDL) của địa phương, đơn vị: Triển khai thực hiện hiệu quả công tác phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia.

- Các ứng dụng chuyên ngành:

+ 100% cơ quan hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp xã triển khai phần mềm Công dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

<sup>7</sup>. Kế hoạch số 39/KH-UBND, ngày 15/02/2024 Triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2024

cho tổ chức, công dân.

+ Sử dụng phần mềm Kế toán hành chính sự nghiệp MISA.Mimosa.NET và phần mềm quản lý tài sản trong công tác kế toán nội bộ cơ quan: đảm bảo kết nối trực tiếp Dịch vụ công trực tuyến của KBNN để thực hiện giao dịch điện tử. Sử dụng phần mềm nhập dữ liệu Tabmis.

+ Triển khai phần mềm quản lý hộ tịch; Phần mềm BHYT; Phần mềm quản lý trẻ em, do các bộ, ngành cung cấp.

+ Triển khai, ứng dụng Zalo để thực hiện tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (tra cứu mã hồ sơ, quét mã QR code qua Zalo...), cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, các thông tin về kinh tế - xã hội nhanh chóng, hiệu quả.

### ***1.5. Kết quả xây dựng, phát triển ứng dụng, dịch vụ phục vụ người dân, doanh nghiệp***

- 100% cơ quan hành chính nhà nước từ thành phố đến cấp xã triển khai phần mềm Cổng dịch vụ công và Hệ thống thông tin một cửa điện tử, phục vụ công tác tiếp nhận và giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông cho tổ chức, công dân.

- Triển khai, ứng dụng Zalo để thực hiện tra cứu kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (tra cứu mã hồ sơ, quét mã QR code qua Zalo...), cung cấp thông tin chỉ đạo điều hành, các thông tin về kinh tế - xã hội nhanh chóng, hiệu quả.

- 100% cơ sở khám bệnh, chữa bệnh đã ứng dụng hệ thống phần mềm quản lý khám chữa bệnh và thanh toán BHYT; Hệ thống phần mềm Hồ sơ sức khỏe cá nhân đã được áp dụng đến tất cả các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn thành phố.

### ***1.6. Kết quả xây dựng, phát triển đô thị thông minh:***

- Tiếp tục vận hành có hiệu quả 12 Camera an ninh trên địa bàn thành phố<sup>8</sup>.

- Đối với điện chiếu sáng công lộ thông minh trên địa bàn thành phố: UBND thành phố đã chỉ đạo phòng Quản lý đô thị triển khai thí điểm lắp đặt, quản lý vận hành hệ thống điện chiếu sáng công lộ thông minh tại tuyến đường Trần Phú, thành phố Kon Tum<sup>9</sup>, theo đó hiện nay Công ty SX-TM&DV Thiên Minh đã triển khai thí điểm thay thế 21 bộ đèn và một số thiết bị chiếu sáng hiện hữu bằng thiết bị chiếu sáng sử dụng công nghệ thông minh tại tuyến đường Trần Phú.

- Đối với việc quản lý cây xanh trên địa bàn thành phố, hiện nay chỉ đạo phòng Quản lý đô thị thành phố tham mưu Văn bản thống nhất chủ trương giao Viên thông Kon Tum xây dựng thí điểm phần mềm quản lý cây xanh đô thị trên địa bàn thành phố Kon Tum (hiện nay đơn vị đã thực hiện cơ bản hoàn thành và Phòng Quản lý đô thị thành phố đã tham mưu UBND thành phố tổ chức buổi làm việc với Viên thông Kon Tum để nghe đơn vị giới thiệu và hướng dẫn các

<sup>8</sup>. Trong đó, giao Phòng Quản lý đô thị thành phố quản lý 08 Camera và Ban Quản lý chợ thành phố quản lý 04 Camera.

<sup>9</sup> Tại văn bản số 2577/UBND-HTKT ngày 01/7/2023

nội dung liên quan).

- Về việc thanh toán rác thải không sử dụng tiền mặt: Ủy ban nhân dân thành phố chỉ đạo phòng Quản lý đô thị thành phố có Văn bản số 602/QLĐT-TH ngày 06/7/2022 đề nghị Công ty Cổ phần Môi trường đô thị Kon Tum triển khai thực hiện.

- Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Quyết định số 1413/QĐ-UBND, ngày 14/6/2024 về việc thành lập BCD xây dựng Đề án Đô thị thông minh trên địa bàn thành phố Kon Tum.

## **2. Kết quả triển khai Kế hoạch số 419/KH-UBND ngày 01/02/2024 về phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh:**

- Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 79/KH-UBND, ngày 19/3/2024 của UBND thành phố về việc phát huy ưu điểm và khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Kon Tum

- Chỉ đạo các đơn vị, địa phương tổ chức tuyên truyền, phổ biến, quán triệt đến công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18/02/2022, Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 18/5/2023 và Thông báo số 878-TB/TU ngày 08/11/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 148/KH-UBND, ngày 15/6/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố.

- Các cơ quan, đơn vị, địa phương nâng cao vai trò, trách nhiệm trong việc chỉ đạo, triển khai thực hiện các mục tiêu, chỉ tiêu, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm đề ra tại Nghị quyết 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Kế hoạch số 148/KH-UBND, ngày 15/6/2022 của Ủy ban nhân dân thành phố và các văn bản chỉ đạo có liên quan.

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cơ bản, nâng cao (*thông qua các hình thức tập trung, trực tuyến,...*); về ứng dụng các nền tảng số, về công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng cho đội ngũ công chức, viên chức các cấp nhất là cấp xã. Các đơn vị, địa phương cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần triệu tập đào tạo, bồi dưỡng do các cấp tổ chức. Tham gia nghiêm túc, đầy đủ các lớp bồi dưỡng trực tuyến qua các nền tảng mở đại trà do Bộ, ngành, địa phương tổ chức.

- Đồng thời chỉ đạo phòng chuyên môn xây dựng Kế hoạch tập huấn về kiến thức chuyển đổi số đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố hoàn thành trong tháng 7/2024.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số năm 2023.

## **3. Kết quả triển khai Công văn số 484/UBND-KGVX ngày 06/02/2024 về việc triển khai Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số:**

- Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Văn bản số 788/UBND-VX, ngày

04/3/2024 về việc thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh tại Văn bản số 484/UBND-KGVX, ngày 06/02/2024 về triển khai Đề án xác định Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số; chỉ đạo các đơn vị, địa phương:

- Tổ chức thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến các doanh nghiệp về Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp nhỏ và vừa và Bộ Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp lớn.

- Tăng cường hướng dẫn doanh nghiệp, tổ chức, hợp tác xã, hộ kinh doanh thực hiện đánh giá mức độ chuyển đổi số trên Cổng DBI của Bộ Thông tin và Truyền thông tại địa chỉ <https://dbi.gov.vn>. Đối với Bộ chỉ số DBI và sử dụng công cụ hỗ trợ đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp trên Cổng thông tin và cơ sở dữ liệu hỗ trợ doanh nghiệp nhỏ và vừa của Bộ Kế hoạch và Đầu tư<sup>10</sup>, hiện nay Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh chưa triển khai hoạt động tổ chức các khóa bồi dưỡng, tập huấn kiến thức, kỹ năng sử dụng tới cấp huyện nên Ủy ban nhân dân thành phố chưa triển khai tới các doanh nghiệp, hợp tác xã trên địa bàn thành phố.

- Thúc đẩy các doanh nghiệp, tổ chức, hợp tác xã, hộ kinh doanh tiếp cận và sử dụng an toàn, thuận tiện các sản phẩm, dịch vụ tài chính toàn diện, tiếp cận các nguồn vốn ưu đãi theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức tuyên truyền nội dung của Đề án nhằm nâng cao nhận thức và sự quan tâm của cộng đồng doanh nghiệp và tổ chức, cá nhân liên quan; tăng cường thông tin, tuyên truyền về hoạt động chuyển đổi số của doanh nghiệp, trong đó chú trọng các tin, bài, phóng sự vinh danh các doanh nghiệp điển hình trên địa bàn thành phố trong hoạt động chuyển đổi số.

**4. Kết quả triển khai Kế hoạch số 487/KH-UBND ngày 06/02/2024 về triển khai thực hiện Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26 tháng 12 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án "Kiện toàn tổ chức bộ máy, nâng cao năng lực quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số từ Trung ương đến địa phương đến năm 2025, định hướng đến năm 2030":**

- Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Kế hoạch số 69/KH-UBND, ngày 19/3/2024 về việc thực hiện triển khai thực Kế hoạch số 487/KH-UBND, ngày 06 tháng 02 năm 2024 của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc triển khai Quyết định số 1690/QĐ-TTg ngày 26/12/2023 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn thành phố Kon Tum;

- Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa và nội dung của Đề án, Mạng lưới chuyển đổi số; đồng thời, đổi mới cách thức và nâng cao hiệu quả công tác truyền thông, phổ biến các nền tảng số và bộ công cụ phục vụ quản lý nhà nước, thực thi pháp luật về chuyển đổi số.

- Rà soát, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các cơ quan quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số trên địa bàn

<sup>10</sup>. tại địa chỉ <https://digital.business.gov.vn>.

thành phố theo quy định tại Luật Công nghệ thông tin, Luật An toàn thông tin mạng, Luật An ninh mạng, Luật Giao dịch điện tử và các văn bản pháp luật khác có liên quan theo hướng tập trung, thống nhất một đầu mối, có phân công, phân cấp phù hợp, cụ thể giữa các phòng, ban thuộc Ủy ban nhân dân thành phố và giữa thành phố với cấp xã, xác định rõ nhiệm vụ do cơ quan nhà nước chủ trì triển khai; nhiệm vụ do cơ quan nhà nước chủ trì, thuê ngoài dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp; nhiệm vụ do cơ quan nhà nước chủ trì, huy động sự tham gia của xã hội để triển khai.

- Rà soát, kiện toàn tổ chức bộ máy, biên chế và nhân sự thực hiện chức năng quản lý nhà nước và thực thi pháp luật về chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

**5. Kết quả thực hiện Thông báo số 1324/TB-VP ngày 28/02/2024 về Thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp trực tuyến tổng kết công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo.**

- Ủy ban nhân dân thành phố ban hành Thông báo số 48/TB-UBND ngày 05/3/2024 về việc Thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số thành phố tại cuộc họp trực tuyến tổng kết công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo; đồng thời triển khai có hiệu quả Thông báo số 1324/TB-VP ngày 28/02/2024 về việc Thông báo kết luận của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, Trưởng Ban Chỉ đạo về Chuyển đổi số tỉnh tại cuộc họp trực tuyến tổng kết công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo.

- Chỉ đạo Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố chủ trì, phối hợp với các đơn vị có liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố phối hợp Sở Tài nguyên và Môi trường triển khai dự án xây dựng hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu đất đai thành phố Kon Tum.

- Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa – Thể thao – Du lịch & Truyền thông thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường gắn nhãn tín nhiệm trên Trang thông tin điện tử cấp xã theo đúng quy định. Hiện nay, các đơn vị đang hoàn chỉnh, bổ sung các yêu cầu kỹ thuật để đề nghị chứng nhận tín nhiệm cho trang Thông tin điện tử cấp xã.

**6. Kết quả triển khai Kế hoạch số 419/KH-UBND ngày 01/02/2024 về phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh.**

- Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành Kế hoạch số 79/KH-UBND, ngày 19/3/2024 của UBND thành phố về việc phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn thành phố.

- Cử cán bộ tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng về chuyển đổi số cơ bản, nâng cao (*thông qua các hình thức tập trung, trực tuyến,...*); về ứng dụng các nền tảng số, về công tác đảm bảo an toàn thông tin mạng cho đội ngũ công chức, viên chức các cấp nhất là cấp xã. Các đơn vị, địa phương cử công chức, viên chức tham gia đầy đủ, đúng thành phần triệu tập đào tạo, bồi dưỡng do các cấp



tổ chức. Tham gia nghiêm túc, đầy đủ các lớp bồi dưỡng trực tuyến qua các nền tảng mở đại trà do Bộ, ngành, địa phương tổ chức.

- Tổ chức tập huấn về kiến thức chuyển đổi số đối với toàn thể cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn thành phố trong tháng 7/2024.

- Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương theo chức năng, nhiệm vụ được giao phát huy ưu điểm và khắc phục một số tồn tại, hạn chế trong công tác chuyển đổi số năm 2023.

## **II. ĐÁNH GIÁ CHUNG.**

### **1. Ưu điểm:**

- Trong 06 tháng đầu năm 2024, được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh, BCD Chuyển đổi số của tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông, công tác chuyển đổi số trên địa bàn thành phố có sự chuyển biến rõ nét, thành phố đã tích cực chỉ đạo và triển khai các chương trình, kế hoạch, dự án ứng dụng công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn thành phố.

- Nhận thức về vai trò và lợi ích ứng dụng công nghệ thông tin trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức được nâng cao rõ rệt. Nhiều nội dung, nhiệm vụ quan trọng được hoàn thành, đã góp phần đẩy mạnh hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin như: Kiến trúc Chính quyền điện tử phiên bản 2.0; Hệ thống một cửa điện tử tích hợp cổng dịch vụ công trực tuyến được tiếp tục triển khai đồng bộ, liên thông, thống nhất trong các cơ quan nhà nước của tỉnh, thành phố, xã phường, phục vụ hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính; hệ thống hội nghị trực tuyến được khai thác, sử dụng hiệu quả, phục vụ tốt các cuộc họp của thành phố; tích hợp các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của thành phố vào hệ thống nhằm phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của UBND thành phố...

### **2. Hạn chế:**

- Tiến độ triển khai một số chương trình, đề án, nhiệm vụ phục vụ chuyển đổi số, xây dựng đô thị thông minh của thành phố còn chậm.

- Công tác tuyên truyền, vận động người dân tham gia sử dụng các ứng dụng, các dịch vụ CNTT do cơ quan nhà nước triển khai đã có nhiều chuyển biến tích cực, đa dạng về hình thức và nội dung, tuy nhiên hiệu quả mang lại chưa cao, nhận thức về lợi ích của việc ứng dụng CNTT ở một bộ phận người dân vẫn còn hạn chế.

- Thanh toán trực tuyến gặp rất nhiều khó khăn như: yêu cầu người dân phải có tài khoản ngân hàng, điện thoại thông minh, cấu hình đảm bảo, mã hồ sơ quá dài...

- Thủ tục thanh toán trực tuyến đối với giấy phép xây dựng: thuế xây dựng và giấy phép xây dựng còn khó khăn.

### **3. Nguyên nhân:**

- Sự vào cuộc và quyết tâm chính trị về chuyển đổi số của lãnh đạo một số

đơn vị, địa phương còn chưa quyết liệt; nguồn lực hỗ trợ chuyển đổi số còn thấp. Phòng Văn hóa và Thông tin thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường trên địa bàn thành phố chưa có biên chế về công nghệ thông tin nên gặp khó khăn trong công tác đảm bảo an toàn thông tin và triển khai các ứng dụng công nghệ thông tin, dịch vụ số trên địa bàn.

- Nhận thức của cán bộ, công chức, người dân và doanh nghiệp trên địa bàn chưa đầy đủ về chuyển đổi số và các nội dung liên quan đến chuyển đổi số, gồm xây dựng hạ tầng số, giao tiếp với người dân, thương mại điện tử, quảng bá thương hiệu địa phương và các dịch vụ thông minh. Một bộ phận người dân trên địa bàn các xã chưa có điều kiện (thiết bị, kỹ năng CNTT) để tiếp cận, khai thác sử dụng các nền tảng số đã triển khai.

#### **4. Giải pháp khắc phục:**

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các Chương trình, Quyết định, Kế hoạch của Ủy ban nhân dân tỉnh, Sở Thông tin và Truyền thông về chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh<sup>11</sup>.

- Tiếp tục phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh triển khai cung cấp, sử dụng dịch vụ công trực tuyến phục vụ người dân và doanh nghiệp; tuyên truyền, hướng dẫn nâng cao nhận thức, kỹ năng số cho người dân để người dân chủ động, tích cực sử dụng dịch vụ công trực tuyến phục vụ cho chính phủ điện tử trong quá trình xây dựng chính phủ số.

- Quan tâm đầu tư, nâng cấp trang thiết bị công nghệ thông tin tại các đơn vị, địa phương của thành phố nhằm nâng cao hiệu quả giải quyết công việc của cán bộ công chức trên môi trường điện tử và chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

- Phối hợp các doanh nghiệp công nghệ thông tin (VNPT, Viettel,..) lựa chọn triển khai áp dụng các giải pháp nền tảng phục vụ triển khai thí điểm đô thị thông minh đảm bảo trọng tâm, trọng điểm, phù hợp điều kiện, tình hình thực tiễn của thành phố Kon Tum (ưu tiên triển khai các giải pháp: Nền tảng bản đồ số quản lý đất đai, thổ nhưỡng, quy hoạch sử dụng đất; Giải pháp chiếu sáng thông minh; Giải pháp quản lý hạ tầng kỹ thuật đô thị; Trung tâm điều hành thông minh thành phố Kon Tum).

- Tổ chức, tham gia các chương trình đào tạo, tập huấn về công tác Chuyển đổi số; bồi dưỡng nâng cao trình độ, kỹ năng ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức để khai thác, sử dụng hiệu quả các hệ thống thông tin,

---

<sup>11</sup>. Cụ thể: Quyết định số 25/QĐ-BCĐCDS ngày 05/5/2022 của Ban chỉ đạo về chuyển đổi số thành phố Kon Tum ban hành chương trình hoạt động Ban chỉ đạo chuyển đổi số thành phố Kon Tum năm 2022; Các Kế hoạch số: 57/KH-UBND, ngày 16/3/2022 về công tác thông tin đối ngoại thành phố Kon Tum năm 2022; 59/KH-UBND, ngày 17/3/2022 về việc triển khai hoạt động thông tin cơ sở năm 2022 trên địa bàn thành phố Kon Tum; 136/KH-UBND, ngày 03/6/2022 về việc phát triển Chính quyền số thành phố Kon Tum đến năm 2025 và định hướng đến năm 2030; 142/KH-UBND, ngày 07/6/2022 về việc phát triển chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng năm 2022 trên địa bàn thành phố Kon Tum; 148/KH-UBND, ngày 15/6/2022 về việc triển khai thực hiện Nghị quyết số 09-NQ/TU ngày 18/02/2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Kon Tum đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Kon Tum; 75/KH-UBND, ngày 29/3/2022 về việc triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg, ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng về dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn thành phố Kon Tum.

làm việc trên môi trường mạng.

- Tăng cường triển khai các biện pháp đảm bảo an ninh, an toàn thông tin; thường xuyên rà soát, đánh giá việc thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn cho các hệ thống thông tin thuộc trách nhiệm quản lý để kịp thời khắc phục các lỗ hổng, nguy cơ mất an toàn thông tin, cơ sở dữ liệu.

- Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông đóng chân trên địa bàn thành phố tăng cường việc hỗ trợ đào tạo, nâng cao kỹ năng, trình độ sử dụng máy tính, Internet cho người dân; hỗ trợ máy tính; điểm truy cập Internet công cộng; Hệ thống mạng Wi-fi miễn phí tại các khu vực đông dân cư để người dân tiếp cận dịch vụ số.

#### **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT.**

Đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông:

- Thường xuyên tổ chức tập huấn về chuyển đổi số, nâng cao trình độ chuyên môn, năng lực của cán bộ phụ trách CNTT để triển khai công tác chuyển đổi số và áp dụng các công nghệ mới; chỉ đạo các cơ quan báo chí, truyền thông trên địa bàn tỉnh hỗ trợ tăng cường tuyên truyền rộng rãi các nền tảng CNTT đã được triển khai (*Dịch vụ công trực tuyến, thanh toán dịch vụ công trực tuyến, Hệ thống phản ánh hiện trường, thanh toán không dùng tiền mặt,...*) để người dân biết, hưởng ứng và tích cực sử dụng.

- Nghiên cứu đề xuất dữ liệu dùng chung trong quá trình ứng dụng các dịch vụ số, đồng thời số hoá CSDL đáp ứng việc sử dụng, truy xuất.

- Có lộ trình không sử dụng tiền mặt để đẩy mạnh tỷ lệ Thanh toán trực tuyến (*triển khai tại phường trước, xã sau*), đồng thời kêu gọi toàn thể cán bộ, công chức, viên chức không sử dụng tiền mặt trong giao dịch. Ban hành các quy định cụ thể đối với việc không sử dụng tiền mặt với các cơ sở kinh doanh nhỏ lẻ.

- Liên thông Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức đảm bảo hỗ trợ người dùng nhận thấy được tiện ích của dịch vụ số, thuận lợi trong việc cập nhật hồ sơ và tiết kiệm thời gian, công sức.

- Tham mưu Ban Chỉ đạo tỉnh chỉ đạo triển khai xây dựng bản đồ số hoá du lịch, CSDL đất đai (bản đồ số).

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân thành phố về kết quả thực hiện công tác Chuyển đổi số 06 tháng đầu năm 2024 trên địa bàn thành phố Kon Tum./.

#### **Nơi nhận:**

- Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh;
- Chủ tịch, các PCT UBND thành phố;
- Các đơn vị phòng, ban thành phố;
- UBND các xã, phường;
- CVP; các PVP HĐND-UBND TP;
- Lưu: VT, UB (VHXH).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Thanh Môn**