

V/v thông báo lịch hỗ trợ cài
appCSKH, ZaloOA và Family Phone
Group.

Kính gửi:

- UBND Phường Quyết Thắng;
- UBND Phường Thắng Lợi;
- UBND Phường Thống Nhất;
- UBND Phường Quang Trung;
- UBND Phường Ngô Mây;
- UBND Phường Duy Tân;
- UBND Phường Trường Chinh;
- UBND Phường Nguyễn Trãi;
- UBND Phường Lê Lợi;
- UBND Phường Trần Hưng Đạo.

Trước hết Điện lực thành phố Kon Tum xin chân thành cảm ơn sự quan tâm, hỗ trợ của Quý Cơ quan đã tạo điều kiện để đơn vị hoàn thành nhiệm vụ đảm bảo cung ứng điện phục vụ đời sống và phát triển kinh tế, xã hội bền vững của địa phương.

Trước đây, Điện lực thành phố Kon Tum thực hiện việc gửi những thông báo đến khách hàng (KH) như “thông báo tiền điện”, “thông báo ngừng, giảm cung cấp điện”.... bằng tin nhắn SMS. Tuy nhiên những thông báo bằng tin nhắn SMS bị hạn chế về mặt kỹ thuật, giới hạn về số ký tự cũng như nội dung tin nhắn bằng SMS đều viết chữ không có dấu nên dẫn đến thông tin gửi đến KH chưa thể hiện được đầy đủ nội dung cũng như chưa đáp ứng được nhu cầu gửi/nhận thông tin đa dạng, phong phú, đầy đủ hơn của khách hàng và ngành điện.

Căn cứ quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng chính phủ phê duyệt Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

Căn cứ Chỉ thị số 04/CT-TTg ngày 11/02/2024 của Thủ tướng chính phủ Tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2024 và những năm tiếp theo.

Căn cứ Chỉ thị số 17-CT/TU ngày 18/05/2023 của Ban thường vụ Tỉnh ủy Kon Tum về tăng cường triển khai thực hiện đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về

dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo theo quyết định của Thủ tướng, chỉ thị của Thủ tướng và của Tỉnh ủy Kon Tum, với mục tiêu ngày càng nâng cao chất lượng dịch vụ khách hàng, thuận tiện cho KH dễ theo dõi và kiểm soát sản lượng điện sử dụng điện trong tháng, đồng thời hướng đến phương châm “Khách hàng làm trung tâm” nên các thông báo được gửi qua ứng dụng điện tử như App EVNCPC CSKH, Zalo OA, email sẽ chuyển tải đầy đủ các thông tin, giúp KH có thể chủ động theo dõi và kiểm soát hoá đơn tiền điện hàng tháng, tra cứu dịch vụ ngành điện như: lịch ghi chỉ số, lịch tạm ngừng cung cấp điện, theo dõi điện năng tiêu thụ hàng ngày, tra cứu hóa đơn; thông báo tiền điện (thông báo tiền điện, thông báo xác nhận thanh toán), thông báo khác (thông báo về khảo sát, cảnh báo an toàn điện), đồng thời thể hiện trực quan và thân thiện hơn với KH.

Do đó để việc ứng dụng công nghệ thông tin được phổ biến rộng rãi trong cuộc sống nói chung cũng như ngành điện nói riêng, Điện lực thành phố Kon Tum sẽ thực hiện cài đặt App EVNCPC CSKH, Zalo OA, email cho tất cả KH sử dụng điện (theo lịch như phụ lục đính kèm). Để nhân dân trên địa bàn quản lý nắm bắt được chủ trương cũng như thời gian cài đặt các ứng dụng, Điện lực thành phố Kon Tum kính đề nghị UBND các Phường hỗ trợ thông báo đến các Tổ Dân phố, Thôn, Xóm và các cơ quan đoàn thể đóng chân trên địa bàn quản lý về thời gian hỗ trợ cài AppCSKh, ZaloOA và Family Phone Group để nhân dân đến cài đặt.

Sau thời gian hỗ trợ cài đặt, đơn vị sẽ ngừng việc gửi thông báo qua tin nhắn SMS, đối với các KH chưa cài đặt có thể đến trụ sở Điện lực tại 209 Trần Hưng Đạo, Phường Thống Nhất, TP Kon Tum để được hỗ trợ cài đặt hoặc liên hệ qua số điện thoại 19001909 – Tổng đài 24/7 Trung tâm Chăm sóc khách hàng Tổng Công ty Điện lực miền Trung để được hướng dẫn, hỗ trợ.

Điện lực thành phố Kon Tum kính thông báo đến Quý Cơ quan và rất mong nhận được sự phối hợp, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- UBND thành phố Kon Tum (thay báo cáo);
- UBND huyện Ia H'Drai (thay báo cáo);
- Lưu: VT, KD.

GIÁM ĐỐC

Lê Đình Giáp

Phụ lục: Lịch hỗ trợ cài AppCSKH, ZaloOA và Family Phone Group

STT	Phường	Địa điểm	Thời gian	Ghi chú
1	UBND Phường Trần Hưng Đạo	Tại UBND	04-05/03/2024	
2	UBND Phường Lê Lợi	Tại UBND	06-07/03/2024	
3	UBND Phường Nguyễn Trãi	Tại UBND	08-09/03/2024	
4	UBND Phường Ngô Mây	Tại UBND	11-12/03/2024	
5	UBND Phường Trường Chinh	Tại UBND	13-14/03/2024	
6	UBND Phường Duy Tân	Tại UBND	15-16/03/2024	
7	UBND Phường Quyết Thắng	Tại UBND	18-19/03/2024	
8	UBND Phường Thắng Lợi	Tại UBND	20-21/03/2024	
9	UBND Phường Thống Nhất	Tại UBND	22-23/03/2024	
10	UBND Phường Quang Trung	Tại UBND	25-26/03/2024	