

## BÁO CÁO

### Kết quả triển khai thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024

Kính gửi: Văn phòng HĐND-UBND thành phố.

Thực hiện Quyết định số 58/QĐ-UBND, ngày 16/02/2023 của UBND Thành phố Kon Tum về việc ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố Kon Tum năm 2023. Ủy ban nhân dân phường báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023 (thời gian từ 15/12/2022 đến 14/12/2023) với những nội dung như sau:

#### I. Tình hình, kết quả thực hiện kiểm soát thủ tục hành chính:

##### 1. Đánh giá tác động quy định TTHC:

Trong năm 2023, UBND phường đã chỉ đạo, triển khai thực hiện các văn bản chỉ đạo, điều hành về công tác cải cách hành chính năm 2023<sup>1</sup>.

##### 2. Công bố, công khai TTHC:

- Ủy ban nhân dân phường đã tổ chức niêm yết công khai đầy đủ, chính xác nội dung thủ tục hành chính tại trụ sở làm việc của cơ quan. Thường xuyên rà soát, kịp thời cập nhật những quy định TTHC mới được công bố sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hết hiệu lực... đúng theo quy định. Kiểm tra thay đổi các trang bị rách, sờn ố... nhằm đảm bảo mỹ quan trong công khai TTHC.

- Công khai địa chỉ, hộp thư điện tử, số điện thoại chuyên dùng, hòm thư góp ý của cơ quan tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính tại các phòng, ban, UBND phường để thuận tiện cho việc tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của công dân và các cơ quan, tổ chức về quy định hành chính và các thủ tục hành chính.

##### 3. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC:

- UBND phường tiếp tục duy trì nâng cao chất lượng thực hiện cơ chế một cửa theo quy định nhằm đảm bảo quan hệ phối hợp để giải quyết hồ sơ thuộc trách nhiệm

<sup>1</sup> Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03/01/2023 về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Nguyễn Trãi năm 2023;

- Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 07/3/2022 thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường Nguyễn Trãi năm 2023

- Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 07/3/2023 về việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính trên địa bàn phường Nguyễn Trãi năm 2023.

- Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 22/02/2023 về triển khai số hóa, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến và giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính năm 2023 trên địa bàn phường Nguyễn Trãi.

của cán bộ, công chức thuận tiện, nhanh chóng cho các tổ chức, cá nhân theo đúng quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021 sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính. Kịp thời sửa đổi, bãi bỏ các điều khoản có quy định về TTHC sai thẩm quyền theo quy định Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

Trong năm 2023, UBND phường đã triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023, ban hành Kế hoạch số 32/KH-UBND ngày 07/3/2023 thực hiện công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn phường Nguyễn Trãi năm 2023.

- UBND phường nghiêm túc thực hiện các trình tự, thủ tục thuộc lĩnh vực đất đai, hộ tịch và thương binh xã hội theo cơ chế một cửa liên thông theo quy định.

- Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC: 966 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận: 966 hồ sơ; Số hồ sơ từ kỳ báo cáo trước chuyển qua: 0 hồ sơ;

- Kết quả giải quyết TTHC: Số hồ sơ đã giải quyết: 962 hồ sơ (trong đó: số hồ sơ giải quyết trước hạn: 960 hồ sơ; số hồ sơ giải quyết quá hạn: 02 hồ sơ); Số hồ sơ đang giải quyết: 04 hồ sơ, trong đó, số hồ sơ chưa đến hạn: 04 hồ sơ; số hồ sơ đã quá hạn: 0 hồ sơ.

#### **4. Tình hình xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.**

UBND phường không nhận được kiến nghị, phản ánh nào của tổ chức, cá nhân về việc thực hiện các thủ tục hành chính trên tất cả các lĩnh vực.

#### **5. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC**

- Thường xuyên tuyên truyền về CCHC, trên cơ sở các văn bản của Trung ương, của tỉnh về công tác cải cách hành chính, các ban, ngành, đoàn thể của phường đã chủ động phối hợp và có các hình thức tuyên truyền, phổ biến rộng rãi trên các phương tiện thông tin đại chúng. Ngoài ra, UBND phường đã tổ chức tuyên truyền bằng hình thức lồng ghép với các cuộc họp định kỳ của UBND với Ban nhân dân các tổ dân phố để Ban nhân dân tổ dân phố về triển khai đến nhân dân; thực hiện phát sóng hoặc trích lược văn bản thông báo trên hệ thống Đài truyền thanh phường.

## **II. Đánh giá chung:**

Việc triển khai thực hiện kiểm tra, rà soát các thủ tục hành chính đã được Ủy ban nhân dân phường triển khai một cách thường xuyên, liên tục.

Đội ngũ công chức phường nói chung và nhất là Bộ phận trực tiếp tiếp nhận trả kết quả hồ sơ hành chính nói riêng đã có sự chuyển biến tích cực, xác định rõ yêu cầu, tinh thần trách nhiệm, ý thức trước công việc được giao, chấm dứt biểu hiện phiền hà, sách nhiễu, đùn đẩy né tránh trách nhiệm, thờ ơ với những đòi hỏi chính đáng của

nhân dân. Mặc dù đã đạt được một số kết quả khi triển khai cơ chế “một cửa” song vẫn còn một số bất cập:

**a) Tồn tại, hạn chế**

Ủy ban nhân dân phường đã tuyên truyền và hướng dẫn việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến nhưng đến nay hồ sơ trực tuyến phát sinh còn thấp.

**b) Nguyên nhân**

Việc tiếp cận công nghệ thông tin của người dân chưa nhiều nên còn e ngại trong việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

**III. Phương hướng nhiệm vụ trong thời gian tới:**

1. Phân công công chức tiếp nhận và xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trực tiếp hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến đối với các lĩnh vực được phụ trách, thanh toán trực tuyến.

2. Thường xuyên rà soát, cập nhật, niêm yết công khai bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường.

3. Xây dựng, quản lý hệ thống số liệu tổng hợp các loại hồ sơ đã tiếp nhận và giải quyết theo thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của phường. Đồng thời thực hiện chế độ báo cáo định kỳ theo quy định.

4. Tiếp tục cải tiến, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả phường theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ kiểm soát thủ tục hành chính của UBND phường Nguyễn Trãi năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024/.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- TT. Đảng ủy phường;
- TT. HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Công chức phường;
- Lưu VT, UB (Văn).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Thành Trung**