

PHỤ LỤC I
NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM THỰC HIỆN KẾ HOẠCH PHÁT TRIỂN HẠ TẦNG SỐ
THÀNH PHỐ KON TUM ĐẾN NĂM 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG ĐẾN NĂM 2030

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
1	Hoàn thiện cơ chế, chính sách			
1.1	Rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung cơ chế, chính sách nhằm thúc đẩy phát triển hạ tầng số an toàn, hiện đại.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành thành phố, UBND xã, phường	Thường xuyên
1.2	Phối hợp với các phòng, ban, ngành, Ủy ban nhân dân các xã, phường, các đơn vị liên quan tham mưu UBND thành phố tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong phát triển hạ tầng số.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành thành phố, UBND xã, phường, các doanh nghiệp viễn thông	2023
1.3	Xây dựng kế hoạch phổ biến, tuyên truyền về chuyển đổi sử dụng điện thoại thông minh, sử dụng các nền tảng số đến các tổ chức, cá nhân trên địa bàn thành phố.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Trung tâm VH-TT-DL&TT, UBND xã, phường	2023
2	Phát triển hạ tầng kết nối			

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
2.1	Tiếp tục phát triển trạm thu, phát sóng thông tin di mặt đất (4G/5G...) trên phạm vi toàn thành phố, trong đó chú trọng khu vực vùng xa, nông thôn, vùng lõm sóng; thực hiện lộ trình dừng công nghệ di động cũ (2G/3G...) theo chỉ đạo Bộ Thông tin và Truyền thông; Phát triển hạ tầng băng rộng cố định tốc độ cao (Gb/s, Tb/s) đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, đặc biệt là khu vực vùng xa, nông thôn, vùng lõm sóng; tăng cường phát triển thuê bao băng rộng cố định cáp quang tới hộ gia đình.	Các doanh nghiệp viễn thông	Các phòng, ban, ngành thành phố, ngành liên quan, UBND thành phố, UBND xã, phường.	2023-2030
2.2	Đẩy mạnh ứng dụng các công nghệ mới trong triển khai mạng truy cập Internet băng rộng: hệ thống kết nối di động băng rộng tầm cao (High-Altitude Platforms); vệ tinh thông lượng cao (High-Through put Satellites HTS); vệ tinh quỹ đạo tầm thấp (LEO) phù hợp với điều kiện của thành phố, đảm bảo quốc phòng, an ninh.	Các doanh nghiệp viễn thông	Các phòng, ban, ngành thành phố có liên quan; UBND thành phố; UBND xã, phường	2023-2030
2.3	Phát triển Hệ thống truy cập Internet không dây công cộng miễn phí (Wifi công cộng) tại các điểm du lịch, danh lam thắng cảnh, di tích lịch sử trung tâm sinh hoạt, hành chính, trường học, bệnh viện trên địa bàn, đặc biệt phát triển tại các điểm công cộng (khu vực trung tâm xã, nơi sinh hoạt cộng đồng, điểm du lịch cộng đồng,...) thuộc các xã nông thôn mới, nông thôn mới nâng cao, nông thôn mới kiểu mẫu.	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	Các doanh nghiệp viễn thông.	2023-2030
2.4	Đẩy mạnh chia sẻ, dùng chung cơ sở hạ tầng; tăng cường chính trang, hạ ngầm mạng cáp viễn thông trên địa bàn thành phố.	Các doanh nghiệp viễn thông; đơn vị liên quan	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	2023-2030

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
2.5	Tổ chức thực hiện sử dụng hiệu quả nguồn kinh phí từ Quỹ dịch vụ viễn thông công ích để thực hiện hỗ trợ phổ cập dịch vụ viễn thông băng rộng, máy tính bảng, điện thoại thông minh và thực hiện xây dựng hạ tầng số theo Chương trình triển khai trong từng giai đoạn.	Các doanh nghiệp viễn thông	Các đơn vị phòng, ban thành phố liên quan; UBND xã, phường	2023-2025
2.6	Tham mưu chuyển đổi toàn bộ mạng lưới, hệ thống thông tin, ứng dụng công nghệ thông tin sang ứng dụng địa chỉ giao thức Internet thế hệ mới (IPv6).	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường; Các doanh nghiệp viễn thông	2023-2025
3	Phát triển hạ tầng dữ liệu và các nền tảng số			
3.1	Chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương, doanh nghiệp viễn thông duy trì và đảm bảo kết nối thông suốt mạng truyền số liệu chuyên dùng 04 cấp từ Trung ương đến xã; sử dụng đồng bộ, tập trung các dịch vụ cung cấp trên mạng truyền số liệu chuyên dùng như: Hội nghị truyền hình, Trang thông tin điện tử, Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, Hệ thống quản lý văn bản và điều hành,...	Văn phòng HĐND-UBND thành phố; Trung tâm VH-TT-DL&TT thành phố	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường; Các doanh nghiệp viễn thông cung cấp dịch vụ truyền số liệu chuyên dùng	2023-2030

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
3.2	Tiếp tục triển khai nền tảng định danh và xác thực điện tử trên địa bàn tỉnh cho phép xác thực truy cập và cấp quyền tập trung khi tham gia sử dụng các sản phẩm số, dịch vụ số của tỉnh; bảo đảm mỗi người dân có một định danh điện tử trên môi trường mạng.	Công an thành phố	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	2023-2025
3.3	Ứng dụng nền tảng thanh toán trực tuyến theo hướng mở rộng các đối tác, đa dạng hình thức thanh toán và triển khai nhân rộng các dịch vụ công (học phí, viện phí, phí rác thải,...) và các giao dịch dân sự.	Chi nhánh Ngân hàng Nhà nước Tỉnh Kon Tum	Công an thành phố; các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường; các doanh nghiệp viễn thông	2023-2030
3.4	Phát triển các nền tảng hoặc chủ trì tham mưu triển khai sử dụng các nền tảng dùng chung đã được triển khai trên địa bàn tỉnh: (1) Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp thành phố (LGSP); (2) Nền tảng phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp tập trung; (3) Nền tảng số quản trị tổng thể, thống nhất phục vụ hoạt động chỉ đạo, điều hành và quản trị nội bộ của cơ quan nhà nước; (4) Nền tảng họp trực tuyến; (5) Nền tảng giám sát trực tuyến phục vụ công tác quản lý nhà nước; (6) Nền tảng trợ lý ảo phục vụ người dân, doanh nghiệp; (7) Nền tảng trợ lý ảo phục vụ công chức, viên chức; (8) Các nền tảng dùng chung khác.	Phòng Văn hóa và Thông tin, Văn phòng HĐND- UBND thành phố; các cơ quan, đơn vị có liên quan	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường.	2023-2030

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
3.5	Triển khai, khai thác và sử dụng hiệu quả cơ sở dữ liệu Quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành; các nền tảng số Quốc gia dùng chung theo ngành, lĩnh vực do các bộ, ngành Trung ương chủ trì và công bố; đưa nền tảng trợ lý ảo trở nên phổ biến với công chức, viên chức trong cơ quan nhà nước và phục vụ nhu cầu cơ bản tra cứu, tìm kiếm thông tin phục vụ công tác, chuyên môn.	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND các xã, phường	Các cơ quan, đơn vị liên quan	2023-2030
4	Bảo đảm an toàn, an ninh thông tin			
4.1	Tiếp tục theo dõi an toàn thông tin mạng (SOC), phát hiện, cảnh báo sớm và đề xuất xử lý các sự cố.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	2023-2030
4.2	Tham mưu ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng hoặc tham gia trên hệ thống dùng chung của Cục An toàn thông tin triển khai.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	2023-2030
4.3	Tham mưu tham gia các lớp đào tạo, tập huấn, tuyên truyền, nhằm nâng cao nhận thức về an ninh, an toàn thông tin trên mạng viễn thông và Internet; tổ chức diễn tập về ứng cứu sự cố an toàn an ninh mạng.	Phòng Văn hóa và Thông tin	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	Thường xuyên hàng năm
5	Tuyên truyền, phổ biến và nâng cao nhận thức			

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp	Thời gian
5.1	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến nội dung, chính sách pháp luật để nâng cao nhận thức cho người dân và toàn xã hội về hạ tầng số, chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	Phòng Văn hóa và Thông tin	Thường xuyên hàng năm
5.2	Tổ chức phổ cập kỹ năng số cho người dân, hướng dẫn người dân sử dụng các dịch vụ số của cơ quan nhà nước.	Các phòng, ban, ngành thành phố; UBND xã, phường	Các đơn vị liên quan	Thường xuyên hàng năm
5.3	Tăng cường thông tin tuyên truyền tạo sự đồng thuận của người dân và xã hội hiểu rõ mục đích, ý nghĩa của việc phát triển hạ tầng số, góp phần chung tay xây dựng, phát triển và bảo vệ hạ tầng số cùng các cấp chính quyền, địa phương.	Trung tâm VH-TT-DL&TT thành phố, UBND xã, phường	Các phòng, ban, ngành thành phố; đơn vị liên quan	Thường xuyên hàng năm