

BÁO CÁO

Việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường Nguyễn Trãi

Kính gửi: Công an thành phố - Cơ quan TT. Tổ công tác Đề án 06 thành phố.

Thực hiện Công văn số 02/TCT-NC ngày 07 tháng 9 năm 2023 của Tổ công tác Đề án 06 thành phố Kon Tum về việc chuẩn bị nội dung báo cáo phục vụ Đoàn Kiểm tra của Tổ Công tác Đề án 06 tỉnh kiểm tra trên địa bàn thành phố. Ủy ban nhân dân phường Nguyễn Trãi báo cáo kết quả cụ thể như sau:

1. Công tác chỉ đạo, triển khai thực hiện:

a) *Kết quả ban hành các văn bản triển khai thực hiện:*

Đã ban hành Kế hoạch số 55/KH-UBND, ngày 18/4/2022 về triển khai thực hiện Quyết định số 06/QĐ-TTg ngày 06/1/2022 của Thủ tướng chính phủ về việc phê duyệt Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030” trên địa bàn phường Nguyễn Trãi.

b) *Việc triển khai thành lập Tổ công tác Đề án 06 các cấp (cấp xã, cấp thôn):*

- Quyết định số 26/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 về Thành lập Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030.

- Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 29/4/2022 về Thành lập 05 Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn phường Nguyễn Trãi.

c) *Công tác kiểm tra, theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện, tổng hợp báo cáo tình hình, tiến độ kết quả thực hiện các nhiệm vụ của Đề án được giao:*

- Việc ban hành văn bản và triển khai thực hiện công tác kiểm tra, đôn đốc, hướng dẫn thực hiện các nhiệm vụ Đề án trong phạm vi phụ trách quản lý: Ủy ban nhân dân phường thường xuyên chỉ đạo Bộ phận một cửa phường, các ngành, công chức phường triển khai thực các nhiệm vụ Đề án trong các kết luận giao bàn hàng tuần, triển khai các văn bản thực hiện các nhiệm vụ đề án trong phạm vi phụ trách¹.

¹ Công văn số 279/UBND-VX ngày 30/8/2023 về việc thực hiện chỉ đạo của UBND tỉnh tại Công văn số 2672/UBND-NC, ngày 17 tháng 8 năm 2023.

- Công tác tổng hợp, báo cáo tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ Đề án được giao: Đã thực hiện báo cáo tình hình, tiến độ thực hiện các nhiệm vụ Đề án theo quy định.

d) Công tác triển khai thực hiện các phương thức khai thác, sử dụng thông tin về cư trú thay thế việc yêu cầu sổ hộ khẩu, sổ tạm trú phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC.

- Công an Phường đã ban hành Kế hoạch số 157/KH-CAP ngày 12/01/2022 về triển khai giải quyết sự việc phát sinh liên quan đến sổ hộ khẩu, sổ tạm trú trên địa bàn Phường Nguyễn Trãi; Công văn số 04/TCT(CAP) ngày 30/01/2023 về tuyên truyền các phương thức sử dụng thông tin công dân thay thế xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú khi thực hiện thủ tục hành chính, giao dịch dân sự.

2. Tình hình, kết quả thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm:

- Việc tham gia góp ý các dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (*Luật, Nghị định, Thông tư...*): Không

- Kết quả rà soát, đề xuất sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ, ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật phục vụ Đề án 06, nhất là việc thực hiện quy định của Luật Cư trú về hạn chế xuất trình giấy tờ về cư trú trong thực hiện giải quyết các TTHC: Đã rà soát đề xuất sửa đổi, bổ sung một số giấy tờ khi giải quyết TTHC

3. Kết quả thực hiện nhiệm vụ phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến:

a) *Kết quả rà soát, đánh giá, nâng cấp hạ tầng đường truyền, thiết bị, kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu; bố trí nguồn nhân lực.*

- Về nguồn nhân lực: Mỗi lĩnh vực xử lý các thủ tục hành chính bố trí 01 Công chức để thực hiện tiếp nhận và xử lý hồ sơ; cơ bản đáp ứng khả năng xử lý các thủ tục hành chính trên môi trường số hóa.

- Về bảo đảm an toàn thông tin: Đảm bảo thông tin an toàn.

- Về trang thiết bị: Hiện trạng hệ thống máy tính, máy in, máy scan... phục vụ công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp DVC: hiện trạng, kết quả đầu tư, bố trí thiết bị phục vụ nhiệm vụ (*sau khi triển khai Đề án 06*): Máy tính, máy in, hạ tầng đường truyền, thiết bị khác... cơ bản đáp ứng việc kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu.

- Hạ tầng đường truyền internet phục vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC, cung cấp DVC: Được đầu tư nâng cấp đáp ứng được yêu cầu trong tiếp nhận và giải quyết TTHC.

- Tình hình kết nối, khai thác, chia sẻ dữ liệu phục vụ thực hiện TTHC, cung cấp DVC:

Công văn số 141/UBND-VX ngày 19/5/2023 về việc triển khai thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân tỉnh về việc tiếp tục thực hiện Chuyển đổi số và Đề án 06.

Công văn số 42/UBND-TH ngày 06/3/2023 về việc triển khai thực hiện công tác Chuyển đổi số và Đề án 06 trên địa bàn phường.

+ Phối hợp với Bảo hiểm xã hội thực hiện phê duyệt hiệu chỉnh, đổi mã số BHXH trên phần mềm nghiệp vụ của ngành kịp thời truyền dữ liệu lên cấp Thành phố để tiến hành đồng bộ dữ liệu; đồng bộ cập nhật số Định danh cá nhân và căn cước công dân đạt tỉ lệ cao

+ Thường xuyên cập nhật, hỗ trợ thông tin giúp người dân cập nhật đầy đủ dữ liệu. Đến nay, đã cập nhật lên phần mềm tiêm chủng tổng số đối tượng từ 5 tuổi trở lên: đạt tỷ lệ 100%

+ Công tác làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo đúng "đúng, đủ, sạch, sống": Công an Phường đã thường xuyên chú trọng công tác làm sạch dữ liệu, đảm bảo theo đúng tiến độ của Công an cấp trên.

- Kết quả rà soát, cập nhật dữ liệu từ các nguồn:

+ Công chức Tư pháp – Hộ tịch: Đã hoàn thành cập nhật dữ liệu trẻ em nguồn dữ liệu Bộ tư pháp vào hệ thống CSDLQG về Dân cư.

+ Bảo hiểm xã hội: đạt 100%

- Việc thực hiện cấp Thông báo số định danh cá nhân cho công dân phục vụ giao dịch: Đã thông báo đến 100% công dân và trẻ em chưa được cấp mã số định danh điện tử trên giấy khai sinh.

- Về nguồn nhân lực: Hiện trạng nhân lực và kết quả rà soát, bố trí nhân lực đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao.

b. Kết quả thực hiện các DVC thiết yếu và DVC theo Quyết định 422/QĐ-TTg của Chính phủ (tổng số hồ sơ tiếp nhận; số hồ sơ tiếp nhận, giải quyết qua DVC trực tuyến và tỷ lệ đạt được):

- Kết quả đối với 11 DVC trong CAND: Tính từ thời điểm từ ngày 10/02/2022 đến 10/9/2023

+ Tổng số tiếp nhận: 1024 hồ sơ (bao gồm thường trú, tạm trú, lưu trú)

+ Trực tiếp: 581 hồ sơ

+ Tiếp nhận, giải quyết qua DVC: 443 hồ sơ

Hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 43,2 % (lý do DVC sau này mới hoàn thiện và triển khai chỉ tiêu từ tháng 31/10/2022)

- Kết quả đối với 14 DVC ngoài CAND:

+ Tổng số tiếp nhận: 308 hồ sơ (Khai sinh 201 hồ sơ, khai tử 31 hồ sơ, đăng ký kết hôn 76 hồ sơ)

+ Trực tiếp: 253 hồ sơ

+ Tiếp nhận, giải quyết qua DVC: 55 hồ sơ

+ Hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ 17,85%

- Kết quả đối với các DVC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg của Chính phủ: Đã thực hiện 18 hồ sơ (khai sinh 15 hồ sơ, khai tử 03 hồ sơ).

c. Kết quả thực hiện một số giải pháp nâng cao DVC trực tuyến:

- Việc triển khai phổ biến, quán triệt tuyên truyền, hướng dẫn và gương mẫu thực hiện ứng dụng tài khoản định danh điện tử trong thực hiện DVC trực tuyến.

Địa phương đã quán triệt cho 100% CBCC, CBCS, người đứng đầu trong các cơ quan, doanh nghiệp về cài đặt ứng dụng VNEID thực hiện các DVC trực tuyến để gương mẫu, đi đầu khi thực hiện các TTHC.

- Việc nghiên cứu, chuẩn bị các điều kiện cần thiết để triển khai các mô hình đẩy mạnh DVC trực tuyến.

Triển khai mô hình điểm về xây dựng và cung cấp DVC trực tuyến tại địa bàn phường bảo đảm chất lượng, hiệu quả để nhân rộng trên toàn địa bàn theo yêu cầu và thời hạn của UBND Thành phố

- Các giải pháp về tuyên truyền, hướng dẫn, vận động thu hút người dân, doanh nghiệp tham gia DVC trực tuyến.

Lựa chọn những nhóm TTHC gắn trực tiếp với người dân, DN để tập trung triển khai thực chất, thuận lợi, kịp thời, hiệu quả; từng bước thay đổi tư duy từ "làm thay, làm hộ" sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, DN; quan tâm hỗ trợ, giúp đỡ các đối tượng yếu thế (*người già, người khuyết tật...*); chú trọng tuyên truyền, hướng dẫn những đối tượng có trình độ công nghệ thông tin còn hạn chế và khó khăn trong thực hiện TTHC, DVC trực tuyến, thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang hồ sơ điện tử, từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

d) Kết quả số hóa hồ sơ, trả kết quả TTHC bản điện tử và cung cấp dịch vụ công trực tuyến: (số liệu từ ngày 01/01/2023 đến ngày 10/9/2023)

Ủy ban nhân dân phường đã thực hiện số hóa hồ sơ TTHC tại Bộ phận một cửa: Số hồ sơ được số hóa có đầy đủ thành phần hồ sơ 367/674 đạt tỷ lệ 54,4%; số hóa kết quả 426/668 hồ sơ đạt tỷ lệ 63,77%.

đ) Kết quả rà soát, đề xuất tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, đơn giản hóa TTHC nhằm nâng cao chất lượng cung cấp DVC trực tuyến: Không

e) Kết quả tuyên truyền, vận động cán bộ, công nhân viên cơ quan, đơn vị tham gia thực hiện DVC trực tuyến (số đã có tài khoản thực hiện DVC trực tuyến, số đã có tham gia đăng ký hồ sơ qua cổng DVC trực tuyến):

100% cán bộ, công chức, CBCS, nhân viên cơ quan, đơn vị trên địa bàn sử dụng dịch vụ công trực tuyến và tuyên truyền, hướng dẫn người thân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hạn chế nộp hồ sơ trực tiếp.

4. Nhiệm vụ phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, phát triển công dân số:

a) Kết quả thu nhận hồ sơ cấp CCCD và tài khoản định danh điện tử cho công dân:

Kết quả thu nhận hồ sơ cấp CCCD gắn chip điện tử trên địa bàn (*thu nhận hồ sơ, truyền dữ liệu, nhận, trả thẻ CCCD cho công dân*): Đã thu nhận 4.725 hồ sơ CCCD và đến nay vẫn tiếp tục duy trì trả thẻ cho những công dân làm sau, thẻ bị lỗi, sai...

- Kết quả thu nhận hồ sơ đăng ký cấp tài khoản định danh điện tử (mức độ 2).

Hiện nay đã thu nhận 1.200 hồ sơ mức độ 2 cho công dân trên địa bàn

- Kết quả tuyên truyền, hướng dẫn kích hoạt tài khoản định danh điện tử (*mức độ 1, mức độ 2*).

Phường đã phối hợp với các cơ quan, ban ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền 20 lượt phát thanh, 15 lượt hội họp lồng ghép sinh hoạt tại các tổ dân phố, tiếp xúc cử tri và 15 bài viết tuyên truyền trên Zalo Công an Phường, Zalo khu dân cư.

b) Kết quả ứng dụng các tiện ích của thẻ CCCD, dữ liệu dân cư

- Trong khám chữa bệnh bằng thẻ CCCD: số cơ sở đã triển khai thực hiện việc sử dụng thẻ CCCD gắn chip thay thế thẻ BHYT trong khám chữa bệnh: 01 cơ sở, số lượt người sử dụng thẻ CCCD để khám chữa bệnh 01 trường hợp.

- Trong ứng dụng tài khoản định danh điện tử để thực hiện các tiện ích: số lượt sử dụng tài khoản định danh điện tử thực hiện DVC trực tuyến, khai báo y tế, thông báo lưu trú...

Công an Phường đã hướng dẫn các cơ sở lưu trú thực hiện lưu trú qua ứng dụng VNEID cho khách đến lưu trú tại địa bàn.

- Trong thực hiện công tác an sinh xã hội:

+ Việc thực hiện chính sách hỗ trợ người lao động và người sử dụng lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ: kết quả rà soát, xác minh, cập nhật thông tin vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ thực hiện các chính sách theo quy định.

Phối hợp với công an phường thu thập, cập nhật đối tượng được hưởng thụ người lao động không có giao kết hợp đồng lao động (lao động tự do) gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, đối tượng F1 (tiếp xúc với F0) và trẻ em, người khuyết tật theo Nghị quyết 68/NQ-CP của Chính phủ và Quyết định số 23/2021/QĐ-TTg ngày 07/07/2021 của Thủ tướng Chính Phủ; Quyết định số 33/2021/QĐ-TTg ngày 07/07/2021 của Thủ tướng Chính Phủ ngày 06/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ. xác minh, cập nhật thông tin vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ thực hiện các chính sách theo quy định cụ thể:

F1 (tiếp xúc F0) cách ly y tế tại nhà: 60 người (Trong đó: 21 trẻ em, 02 người); 03 người lao động không có giao kết hợp đồng lao động.

+ Việc thực hiện chính sách hỗ trợ tiền thuê nhà cho người lao động theo Quyết định số 08/2022/QĐ-TTg ngày 28 tháng 3 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ: Không

+ Việc rà soát, xác minh, cập nhật thông tin các đối tượng chính sách khác vào hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (*hộ nghèo, người có công...*) phục vụ việc thực hiện công tác đảm bảo an sinh, xã hội.

Công an Phường phối hợp với Công chức Văn hoá - Xã hội thu thập, cập nhật, làm sạch thông tin về tài khoản của các đối tượng hưởng chính sách an sinh xã hội để đồng bộ với Cơ sở dữ liệu dân cư.

Gồm người nghèo, cận nghèo và đối tượng BTXH, NCC đã hoàn thành công: hộ nghèo, cận nghèo 60 người; BTXH 161 người; NCC 28 người.

5. Nhiệm vụ hoàn thiện hệ sinh thái phục vụ kết nối, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư:

a) Kết quả làm sạch dữ liệu dân cư đảm bảo “đúng, đủ, sạch, sống”:

- Kết quả thu thập, cập nhật, chỉnh sửa thông tin dân cư, làm sạch dữ liệu các loại (*hủy, xác lập số định danh; làm sạch, cập nhật CMND 9 số; xóa trùng dữ liệu, điều chỉnh chủ hộ...*).

- Hủy, xác lập số định danh: Đã làm hồ sơ cho tất cả công dân yêu cầu hủy hoặc sai trên hệ thống đạt tỷ lệ 100% và đã được duyệt trên hệ thống 90% (01 TH đang chờ Cục phê duyệt)

- Làm sạch, cập nhật CMND 9 số: Đã làm sạch tỷ lệ đạt 100%

- Xóa trùng, điều chỉnh chủ hộ...: Đã làm sạch tỷ lệ đạt 100%

- Công tác phúc tra, kiểm tra làm sạch dữ liệu: Không

b) Kết quả làm sạch, cập nhật một số dữ liệu khác

- Kết quả làm sạch, cập nhật dữ liệu tiêm chủng: Đã làm sạch tỷ lệ đạt 100%

- Kết quả làm sạch, cập nhật dữ liệu hội viên, đoàn viên: Đã làm sạch tỷ lệ đạt 100%

- Kết quả làm sạch, cập nhật dữ liệu an sinh xã hội: Đã làm sạch tỷ lệ đạt 100%

6. Nhiệm vụ triển khai công tác chuyển đổi nhận thức và tuyên truyền, phổ biến các tiện ích, dịch vụ liên quan đến dữ liệu dân cư:

- Việc quán triệt nhận thức về Đề án, các nội dung đã thực hiện tuyên truyền phổ biến: Qua công tác tuyên truyền, phổ biến đã nâng cao nhận thức của CBCC, người dân đối với việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến.

- Kết quả thực hiện cụ thể các hình thức tuyên truyền, phổ biến (*số tin bài, phóng sự; video xây dựng tuyên truyền; số lượt đưa tin, chia sẻ tuyên truyền qua các phương tiện điện tử, cổng thông tin điện tử, trang mạng xã hội; số lượt phát thanh tuyên truyền; họp sinh hoạt tổ dân cư; kết quả tạo mã QR...*).

Phường đã phối hợp với các cơ quan, ban ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền 50 lượt phát thanh, 40 lượt hội họp lồng ghép sinh hoạt tại các tổ dân phố, tiếp xúc cử tri và 35 bài viết tuyên truyền trên Zalo Công an Phường, zalo khu dân cư.

7. Công tác duy trì bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin:

- Kết quả thành lập và hoạt động của Tổ an ninh, an toàn thực hiện Đề án 06: Không

- Việc duy trì bảo đảm an ninh, an toàn đối với hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, CCCD.

Máy dữ liệu quốc gia về dân cư đã được trang bị phần mềm diệt virus BKAV và được kiểm tra thường xuyên đảm bảo an ninh, an toàn.

- Công tác bảo đảm an ninh, an toàn, bảo mật thông tin trong thực hiện kết nối, chia sẻ, khai thác dữ liệu phục vụ giải quyết TTHC, cung cấp DVC trực tuyến.

Thường xuyên tuyên truyền nâng cao nhận thức cho CBCC, CBCS và nhân dân về công tác đảm bảo an ninh, an toàn trong thực hiện kết nối, khai thác, chia sẻ thông tin, cảnh báo cho người dùng những rủi ro do lộ mật khẩu OTP, cung cấp mật khẩu cho người khác, những hàn vi cấm, hành vi xử phạt nếu vi phạm...

8. Công tác sơ kết, đánh giá tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ Đề án; biểu dương khen thưởng; phát động phong trào thi đua, xây dựng, nhân rộng các mô hình, điển hình tiên tiến trong triển khai thực hiện các nhiệm vụ Đề án: Không

Trên đây là nội dung báo cáo kết quả triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn phường Nguyễn Trãi./.

Nơi nhận:

- Như trên (b/c);
- TT Đảng ủy, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Bộ phận TN&TKQ TP phường;
- Công an phường;
- Lưu: VT, UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Thành Trung