

Số: /KH-UBND

P.Nguyễn Trãi, ngày tháng năm 2023

## KẾ HOẠCH

### Tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền trên địa bàn phường năm 2023

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố<sup>1</sup> về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn thành phố năm 2023, triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ, Ủy ban nhân dân phường ban hành Kế hoạch tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền trên địa bàn phường năm 2023, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU.

##### 1. Mục đích:

- Tiếp tục thực hiện tốt công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền tạo sự chuyển biến mạnh mẽ từ nhận thức đến hành động, kịp thời thể chế hóa chủ trương của Đảng về công tác dân vận theo Nghị quyết Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng; các Nghị quyết của Ban chấp hành Trung ương Đảng. Triển khai thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg; Chỉ thị số 16/CT-TTg ngày 16 tháng 5 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kết luận số 114-KL/TW ngày 14 tháng 7 năm 2015 của Ban Bí thư Trung ương Đảng về nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp.

- Thực hiện công tác dân vận trong tình hình mới gắn với triển khai nhiệm vụ chính trị và nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trong tình hình dịch Covid-19.

- Nâng cao nhận thức về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp và cán bộ, công chức trong thực hiện công tác dân vận, đảm bảo công tác dân vận được đổi mới một cách toàn diện, đồng bộ, nhất quán quan điểm công tác dân vận vì Nhân dân, chăm lo, nâng cao mọi mặt đời sống của Nhân dân.

##### 2. Yêu cầu:

- Quán triệt, tổ chức thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg và Kế hoạch này tại cơ quan nhằm nâng cao nhận thức, hành động của đội ngũ cán bộ, công chức về công tác dân vận trong tình hình mới; nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu

<sup>1</sup>. Kế hoạch số /36KH-UBND ngày 26/02/2023, Công văn số 1665/UBND-NV ngày 05/05/2023.

trong thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với công tác dân vận.

- Triển khai thực hiện phải đồng bộ, phối hợp chặt chẽ; thường xuyên theo dõi, kiểm tra, đánh giá hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp theo Chỉ thị số 33/CT-TTg, đảm bảo việc triển khai công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền phải thực sự hiệu lực, hiệu quả, góp phần thiết thực vào nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của phường; thực hiện nghiêm túc quy định về tiêu chí đánh giá công tác dân vận theo Quyết định số 454/QĐ-UBND ngày 04 tháng 5 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh đảm bảo công khai, minh bạch, khách quan, dân chủ.

## II. NỘI DUNG TRIỂN KHAI.

1. Tổ chức quán triệt và thể chế hóa chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, văn bản của các cấp có thẩm quyền về công tác dân vận, trọng tâm là triển khai Chỉ thị số 33/CT-TTg, Quyết định số 324-QĐ/TU của Tỉnh ủy<sup>(2)</sup> trong tình hình mới gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội trong tình hình dịch Covid-19; xác định công tác dân vận là nhiệm vụ của cả hệ thống chính trị, trong đó, xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch; phải gắn việc xây dựng chương trình, kế hoạch tổ chức thực hiện công tác dân vận cơ quan đơn vị mình với việc triển khai nhiệm vụ chính trị; công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền phải thực sự hiệu lực, hiệu quả, đóng góp thiết thực vào công cuộc xây dựng, phát triển địa phương.

2. Tiếp tục đẩy mạnh các hoạt động tuyên truyền, giáo dục nhằm nâng cao nhận thức về ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác dân vận; về vị trí, vai trò, trách nhiệm của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền và cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện công tác dân vận, bảo đảm công tác dân vận luôn gắn gũi với Nhân dân.

3. Tiếp tục thực hiện tốt phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh gắn với việc thực hiện Kết luận số 01-KL/TW ngày 18/5/2021 của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị “*Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”; triển khai thực hiện tốt các Kế hoạch phát động Phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên địa bàn phường; tích cực tuyên truyền, kịp thời biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân và nhân rộng các mô hình tiên tiến.

4. Tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ; Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 06 tháng 01

<sup>2</sup> Quyết định số 324-QĐ/TU ngày 14 tháng 2 năm 2022 của Tỉnh ủy Kon Tum về việc ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Kon Tum.

năm 2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh phát động phong trào thi đua đẩy mạnh công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Kon Tum, giai đoạn 2023 -2030; Kế hoạch số 01/KH-UBND ngày 03 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường năm 2023 một cách quyết liệt, thực chất, hiệu quả.

Tiếp tục rà soát, sắp xếp, kiện toàn tổ chức bộ máy và xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức; phát huy vai trò nêu gương của người đứng đầu, cán bộ, công chức, nhằm xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ Nhân dân, dân chủ, pháp quyền, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch và gần gũi với Nhân dân.

5. Thực hiện nghiêm quy định về đạo đức công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg<sup>(3)</sup> của Thủ tướng Chính phủ; Quyết định số 319/QĐ-BNV<sup>(4)</sup> của Bộ Nội vụ; Quyết định số 15/2019/QĐ-UBND ngày 17 tháng 10 năm 2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sửa đổi, bổ sung một số điều của Quy chế văn hóa công sở tại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh ban hành kèm theo Quyết định số 21/2018/QĐ-UBND ngày 20 tháng 7 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh.

Nâng cao ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ Nhân dân; đổi mới và thực hiện phong cách làm việc “*Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân*”, “*Nghe dân nói*”, “*nói dân hiểu*”, “*hướng dẫn dân làm*”, “*làm dân tin*”, khắc phục bệnh thành tích, hành chính, quan liêu xa dân. Tăng cường công tác kiểm tra, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân.

6. Tổ chức thực hiện tốt Luật Tiếp cận thông tin nhằm bảo đảm quyền tiếp cận thông tin của công dân. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Khiếu nại năm 2011 và Luật Tố cáo năm 2018 nhằm nâng cao trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường, công khai đối thoại tiếp dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc; tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, nhất là những vụ việc phức tạp, tồn đọng, kéo dài, dư luận quan tâm; giải quyết kịp thời những bức xúc, nguyện vọng chính đáng của người dân.

7. Chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị ban hành “*Quy chế giám sát và phản biện xã hội của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội*”; “*Quy định về việc Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các đoàn thể chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia góp ý xây*

<sup>3</sup> Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ.

<sup>4</sup> Quyết định số 319/QĐ-BNV ngày 18 tháng 4 năm 2019 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện Quyết định số 1847/QĐ -TTg ngày của Thủ tướng Chính phủ.

*dựng Đảng, xây dựng chính quyền”*; tiếp tục triển khai tốt các nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 14-CT/TU, ngày 05 tháng 9 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ “*Về nâng cao chất lượng tham gia góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền của Mặt trận tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị xã hội trên địa bàn tỉnh*”.

Trong phạm vi chức năng, nhiệm vụ chủ động triển khai thực hiện các quy chế phối hợp với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh.

*(Có nhiệm vụ cụ thể tại Phụ lục kèm theo)*

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.**

**1.** Các ngành, công chức UBND phường căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao và nội dung tại Kế hoạch này, tổ chức triển khai thực hiện công tác dân vận, gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

**2.** Ông Nguyễn Thái Văn, công chức Văn phòng - Thống kê tham mưu Ủy ban nhân dân phường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này; tổng hợp kết quả thực hiện báo cáo Phòng Nội vụ, Ủy ban nhân dân thành phố theo quy định.

Trên đây là nội dung Kế hoạch tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền trên địa bàn phường năm 2023./.

***Nơi nhận:***

- Phòng Nội vụ (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND phường (b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND phường;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam phường;
- Các ngành, công chức UBND phường;
- Lưu: VT, UBND.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Thành Trung**

**Phụ lục**  
**TỔNG HỢP CÁC NỘI DUNG TRỌNG TÂM**  
**THỰC HIỆN CÔNG TÁC DÂN VẬN NĂM 2023**  
*(Kèm theo Kế hoạch số: /KH-UBND ngày tháng năm*  
*của Ủy ban nhân dân phường)*

STT	Nội dung triển khai	Ngành, công chức triển khai thực hiện	Ngành, công chức chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện của phường
1	<p>- Tiếp tục nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý nhà nước, công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước các cấp; nghiên cứu, thể chế hóa các chủ trương, chính sách của Trung ương, của Đảng ủy thành quy chế, quy định cụ thể phù hợp với thực tiễn của phường, đáp ứng yêu cầu nguyện vọng chính đáng, hợp pháp của Nhân dân.</p> <p>- Tiếp tục rà soát các quy định, cơ chế chính sách không còn phù hợp làm ảnh hưởng đến quyền, nghĩa vụ của tổ chức, công dân và doanh nghiệp... để đề xuất cơ quan có thẩm quyền nghiên cứu sửa đổi, bổ sung, hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật phù hợp với thực tiễn.</p> <p>- Nêu cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện nhiệm vụ chính trị gắn với công tác dân vận với phương châm hành động “<i>kỷ cương, liêm chính, sáng tạo, hiệu quả</i>”; đảm bảo mọi chính sách, pháp luật được thực hiện nghiêm minh, hiệu quả.</p>	Các ngành, công chức UBND phường	Ông Nguyễn Thái Văn, công chức Văn phòng - Thống kê
2	<p>Thực hiện hiệu quả các chương trình mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội; trong đó chú trọng các giải pháp phát triển kinh tế - xã hội sau dịch Covid-19 nâng cao đời sống vật chất và tinh thần cho các tầng lớp nhân dân; thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội, chăm lo các đối tượng chính sách.</p> <p>Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ, mục tiêu của Nghị quyết XIII của Đảng, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh Kon Tum lần thứ II, Nghị quyết Đại hội Đảng bộ phường Nguyễn Trãi lần thứ IV, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội 5 năm giai đoạn 2020-2025.</p>	Các ngành, công chức UBND phường	Ông Nguyễn Thái Văn, công chức Văn phòng - Thống kê
3	Thực hiện tốt chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác	Các ngành, công chức UBND	Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú,

	dân tộc, chính sách dân tộc nhằm đẩy nhanh tốc độ phát triển kinh tế - xã hội và giải quyết kịp thời những vấn đề mới phát sinh ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số và miền núi, vùng đặc biệt khó khăn. Tiếp tục thực hiện hiệu quả Chỉ thị số 49-CT/TW ngày 20 tháng 10 năm 2015 của Ban Bí thư về <i>“Tăng cường và đổi mới công tác dân vận của Đảng ở vùng đồng bào dân tộc thiểu số”</i> .	phường	công chức Văn hóa - Xã hội
4	Tổ chức hiệu quả các Kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về Cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn phường Nguyễn Trãi năm 2023. Đẩy mạnh cải cách hành chính, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, tập trung vào các lĩnh vực liên quan trực tiếp đến quyền lợi người dân, doanh nghiệp; tăng cường công khai, minh bạch, tạo điều kiện cho Nhân dân tiếp cận, giám sát các hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước các cấp, của cán bộ, công chức, viên chức. Hoàn thành việc rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy, ưu tiên nguồn lực thực hiện hiệu quả chuyển đổi số.	Các ngành, công chức UBND phường	Ông Nguyễn Thái Văn, công chức Văn phòng - Thống kê
5	Tiếp tục đẩy mạnh phong trào thi đua <i>“Dân vận khéo”</i> gắn với quá trình triển khai các cuộc vận động, các phong trào thi đua yêu nước và đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; kịp thời phát hiện, đánh giá và biểu dương, khen thưởng các mô hình, cách làm mới, những cá nhân điển hình trong thực hiện công tác dân vận cơ sở; đề xuất việc nhân rộng các mô hình <i>“Dân vận khéo”</i> trên địa bàn thành phố; tiếp tục đẩy mạnh thực hiện Cuộc vận động làm thay đổi nếp nghĩ, cách làm của đồng bào dân tộc thiểu số, làm cho đồng bào dân tộc thiểu số vươn lên thoát nghèo bền vững; tiếp tục đẩy mạnh các phong trào thi đua <i>“Cả nước chung sức xây dựng nông thôn mới”</i> , <i>“Cả nước chung tay vì người nghèo - không để ai bị bỏ lại phía sau”</i> , <i>“Cán bộ, công chức, viên chức thi đua thực hiện văn hoá công sở”</i> .	Các ngành, công chức UBND phường	Ông Nguyễn Thái Văn, công chức Văn phòng - Thống kê
6	Tăng cường công tác kiểm tra công vụ, triển khai đồng bộ các giải pháp nâng cao đạo đức công vụ, chấp hành kỷ luật, kỷ cương, ý thức phục vụ Nhân dân của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức nhất là bộ phận thường xuyên tiếp xúc giải quyết công việc với nhân dân. Đổi mới và thực hiện phong cách làm việc <i>“Trọng dân, gần dân, hiểu dân, học dân và có trách nhiệm với dân”</i> , <i>“Nghe dân nói”</i> , <i>“nói dân hiểu”</i> , <i>“Hướng dẫn</i>	Các ngành, công chức UBND phường	Ông Nguyễn Thái Văn, công chức Văn phòng - Thống kê

	<i>dân làm”, “làm dân tin”.</i>		
7	Tổ chức thực hiện tốt Luật tiếp cận thông tin đảm bảo quyền tiếp cận thông tin của công dân; thực hiện nghiêm túc trách nhiệm tiếp công dân, tăng cường công khai đối thoại tiếp dân tại cơ sở, nơi xảy ra vụ việc. Phát huy vai trò người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc đối thoại với nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời kiến nghị, bức xúc, tâm tư nguyện vọng chính đáng của nhân dân; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư, khiếu nại tố cáo, nhất là vụ việc phức tạp, kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.	Các ngành, công chức UBND phường	Bà Lê Thị Hà, công chức Tư pháp - Hộ tịch
8	Triển khai thực hiện các quy chế phối hợp giữa Ủy ban nhân dân với Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và tổ chức chính trị - xã hội; tạo điều kiện thuận lợi để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường, các tổ chức chính trị - xã hội và Nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội và góp ý xây dựng chính quyền vững mạnh. Phối hợp với Ban Dân vận, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội cùng cấp kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận gắn với thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở	Các ngành, công chức UBND phường	Ông Nguyễn Thái Văn, công chức Văn phòng - Thông kê